DEMANDE DE REMBOURSEMENT

INFORMATIONS POUR REMPLIR

Cher Client, afin que vous puissiez remplir plus facilement le présent formulaire pour obtenir le remboursement du titre de voyage, nous vous prions de bien vouloir lire nos **"Conditions de transport » et les relatives pénalités en vigueur**.

Nous vous demandons aussi de prendre acte de l'art. 13 du Règlement UE n° 2019/679 (dit « GDPR ») en matière de protection des données personnelles.

Le présent formulaire dûment rempli doit être envoyé à : rimborsi@blunavytraghetti.com

LETTRE D'INFORMATION EN VERTU DE L'ART. 13 DU RÈGLEMENT UE n° 2016/679 ET DU D.L n° 196/2003

En vertu de l'art. 13 du Règlement européen (UE) n. 2016/679 « Règlement général sur la protection des données » (ci-après « GDPR") et, par analogie, du D.L n° 196/2003 (ci-après « Code de confidentialité ») comme modifié par le D.L. n°101/2018, nous vous informons que les données personnelles saisies par vos soins dans le formulaire seront traitées par notre société dans le respect du GDPR et des normes nationales en matière de confidentialité applicable *pro tempore*, aux **fins strictement nécessaires et liées à la gestion de votre demande** et pour honorer d'éventuelles obligations légales incombant au Titulaire. Par exemple, ces données vous sont demandées à des fins de communications relatives à l'éventuelle survenance de problèmes au sujet du paiement du remboursement et à cette fin, vous pourrez être contacté par téléphone ou courrier électronique.

Base juridique du traitement : notre société traite vos données légalement : en vertu de votre consentement exprès, afin de donner suite à la demande de remboursement, s'il est nécessaire d'honorer d'éventuelles obligations légales imposées au Titulaire. Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles à notre société, mais la non-communication de ces données empêche notre société de donner suite à votre demande.

Modes de traitement : Vos données personnelles seront traitées sur un support papier et magnétique avec des outils manuels et informatiques, en adoptant des mesures adéquates pour garantir la sécurité conformément à l'art. 32 GDPR et la confidentialité des données mêmes et pour le temps strictement nécessaire Vos données ne seront ni communiquées à d'autres personnes, ni ne seront diffusées ou soumises à des processus de décision entièrement automatisés, y compris le profilage ; seule la Direction de la Division des Passagers, en qualité de Responsable du traitement, prendra connaissance de ces données.

Titulaire et Responsable du traitement : Le titulaire du traitement est BN di Navigazione s.p.a. Ayant son siège à Calata Italie n. 24/A, 57037 Portoferraio (LI). Celui-ci peut être contacté au numéro/adresse électronique info@blunavytraghetti.com

Le Responsable du traitement des données, nommé par le Titulaire, relativement aux titres de voyage, du service de transport des Passagers, est la Direction générale de la Compagnie. Cette Direction générale, en qualité de responsable, peut être contactée au numéro/à l'adresse électronique info@blunavytraghetti.com

Droits des intéressés : à tout moment, envers les personnes précitées, vous pourrez exercer les droits reconnus par le GDPR, à savoir : demander à notre société l'accès à vos données personnelles, et aux informations sur celles-ci ; rectifier les données inexactes ou intégrer celles qui sont incomplètes ; supprimer les données personnelles à votre sujet (en présence de l'une des conditions indiquées dans l'art. 17, par. 1 du GDPR et dans le respect des exceptions prévues dans le par. 3 du même article) ; limiter le traitement de vos données personnelles (en s'appuyant sur l'une des hypothèses indiquées dans l'art. 18, par. 1 du GDPR) ; demander et obtenir du Titulaire- dans l'hypothèse où la base juridique du traitement serait le contrat ou le consentement, et que celui-ci serait effectué avec des moyens automatiques - vos données personnelles dans un format structuré et lisible par dispositif automatique, même afin de communiquer ces données à un autre titulaire du traitement (ledit droit à la portabilité des données personnelles ex art. 20 du GDPR); s'opposer à tout moment de vos données personnelles quand des situations particulières qui vous touchent surviennent ; révoquer le consentement à tout moment, seulement dans les hypothèses où le traitement serait fondé sur votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques qui concernent vos données personnelles. Le traitement fondé sur le consentement et effectué préalablement á la révocation de celui-ci conserve quand même sa légalité , déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (Autorité Garante de la protection des données personnelles – www.garanteprivacy.it).

CONSENTEMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Relativement à ce qui est stipulé dans la présente lettre d'information, en vertu de l'art. 13 GDPR :
en ce qui concerne le traitement des données personnelles à des fins de communications relatives à la survenance de problèmes liés à la demande :

je donne mon consentement ☐ je ne donne pas mon consentement ☐

en ce qui concerne l'utilisation de mon adresse électronique et le numéro de téléphone à des fins de communication relatives à la survenance des problèmes liés à la demande :

je donne mon consentement ☐ je ne donne pas mon consentement ☐

Date ___/__/____ Signature _____

LE TYPE DE DEMANDE

n° de Réservation ; **Montant du Remboursement ;**

Indiquer le motif de renonciation au voyage :

A) Renonciation au voyage de la part du Voyageur (avant le départ)
B) Voyage annulé sur l'ordre de l'Autorité publique ou fait imputable à BN di Navigazione s.p.a.
C) Voyage annulé pour des conditions météo maritimes défavorables
D) Billet partiellement utilisé (seulement aller ou seulement retour)

DONNÉES D'ÉTAT CIVIL ET BANCAIRES DU DEMANDEUR

Nom Prénom

Adresse n° CP

Ville Province

Nation

Tél. Téléphone portable

e-mail

IBAN

Indiquer le Prénom et le Nom du détenteur du compte bancaire (si différent du demandeur) :

Seulement pour les résidents à l'étranger :

BIC/SWIFT/ABA